

Bienvenido(a) a LAS NAVES MOVÍL y Web Transaccional, una innovadora aplicación diseñada para todos los socios y clientes de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAS NAVES LTDA. Con la única finalidad de ofrecer un mejor servicio. Mediante la aplicación podrás revisar los movimientos en tus cuentas de ahorro y realizar transferencias entre socios de manera inmediata, además, cuenta con la capacidad de realizar transferencias interbancarias.

Antes de utilizar la aplicación, es importante que leas detenidamente los siguientes términos y condiciones. Estos términos y condiciones establecen los derechos y responsabilidades tanto del propietario de la aplicación como de los usuarios que la utilicen. Al acceder o utilizar nuestra aplicación, aceptas cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

Es fundamental destacar que la aplicación LAS NAVES MOVÍL ha sido desarrollada por COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAS NAVES LTDA., una entidad legalmente registrada en ECUADOR. Por favor, ten en cuenta que estos términos y condiciones son aplicables a todos los usuarios, independientemente de su ubicación geográfica.

Te recomendamos encarecidamente que leas y comprendas estos términos y condiciones en su totalidad antes de utilizar la aplicación. Si tienes alguna pregunta o duda sobre alguno de los puntos establecidos en este documento, te invitamos a ponerte en contacto con nuestro equipo a través de los correos [info@cooplasnaves.fin.ec](mailto:info@cooplasnaves.fin.ec), [sopORTE@cooplasnaves.fin.ec](mailto:sopORTE@cooplasnaves.fin.ec) o al teléfono 032996730.

El uso continuado de la aplicación después de haber leído y aceptado estos términos y condiciones implica tu conformidad con los mismos. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos establecidos aquí, te recomendamos que no utilices nuestra aplicación.

Agradecemos tu confianza en nuestra aplicación y esperamos que disfrutes de la experiencia que ofrecemos. ¡Gracias por ser parte de LAS NAVES Cooperativa de Ahorro y Crédito!

Aplicación móvil: Un programa o software diseñado para ser utilizado en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes o tabletas.

### **Glosario de Términos**

**Usuario:** Persona que utiliza la aplicación o servicio.

**Cuentas de ahorro:** Cuentas bancarias diseñadas específicamente para ahorrar dinero y obtener intereses sobre el saldo.

**Transferencias entre socios:** Movimientos de dinero realizados entre las cuentas de ahorro de los socios de la cooperativa.





# LAS NAVES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

**Transferencias interbancarias:** Movimientos de dinero realizados entre cuentas de diferentes bancos o entidades financieras.

**Términos y condiciones:** Documento que establece los derechos y responsabilidades tanto del propietario de la aplicación como de los usuarios que la utilizan.

**Propietario de la aplicación:** La entidad o persona que es dueña de la aplicación.

**Consentimiento:** Permiso o autorización otorgada por el usuario para utilizar la aplicación y procesar sus datos personales.

**Datos personales:** Información relacionada con un individuo identificado o identificable, como nombre, dirección, número de teléfono, etc.

**Propiedad intelectual:** Derechos legales sobre creaciones o invenciones intelectuales, como software, logotipos, diseños, etc.

**Confidencialidad:** Mantener la información en secreto y no divulgarla a terceros no autorizados.

**Acceso no autorizado:** Acceder a información sin permiso o autorización.

**Medidas técnicas y organizativas:** Acciones y procedimientos implementados para garantizar la seguridad y protección de los datos.

**Derechos del titular de los datos:** Los derechos que tienen las personas sobre sus datos personales, como acceder, rectificar, actualizar o suprimir la información.

**Proveedores de servicios:** Empresas o entidades que colaboran con la cooperativa para ofrecer servicios relacionados con la aplicación.

**Conservación de datos:** Almacenamiento de datos personales durante un período determinado de tiempo.

**Registro de usuario:** Proceso de proporcionar información personal para crear una cuenta en la aplicación

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarte como usuario de la aplicación móvil "Las Naves Móvil" (en adelante, "la Aplicación"), y en la Web Transnacional de la Cooperativa (Virtualcoop) desarrollada por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAS NAVES LTDA. (en adelante, "la

*Símbolo de Trabajo Y Progreso*



Cooperativa"), aceptas y te comprometes a cumplir con los siguientes términos y condiciones:

1. **Uso de la Aplicación:** La Aplicación está destinada exclusivamente para su uso por parte de los socios y clientes de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAS NAVES LTDA. con el propósito de acceder y administrar sus cuentas de ahorro, así como realizar transferencias entre socios y transferencias interbancarias. Al utilizar la Aplicación, declaras que eres socio o cliente de la Cooperativa y que tienes la capacidad legal para realizar transacciones financieras.
2. **Responsabilidad de las Transacciones:** Reconoces y aceptas que todas las transacciones realizadas a través de la Aplicación son responsabilidad exclusiva tuya. Debes verificar cuidadosamente la información antes de confirmar cualquier transacción y notificar de inmediato a la Cooperativa sobre cualquier transacción no autorizada o cualquier error en las mismas.
3. **Privacidad y Protección de Datos:** Entiendes y aceptas que, al utilizar la Aplicación, la Cooperativa recopilará, almacenará y procesará tus datos personales con el propósito de brindarte los servicios y funcionalidades de la Aplicación. Para obtener más información sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen tus datos personales, te recomendamos revisar nuestra Política de Privacidad.
4. **Propiedad Intelectual:** Reconoces que la Aplicación y todo su contenido, incluyendo, pero no limitado a logotipos, diseños, textos, gráficos, imágenes y software, son propiedad exclusiva de la Cooperativa o de sus respectivos titulares de derechos. No se te otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Aplicación ni sobre su contenido, excepto los derechos limitados de uso conforme a estos términos y condiciones.
5. **Tratamiento de Datos Personales:** La Cooperativa se compromete a tratar tus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su normativa complementaria. Al utilizar la Aplicación, otorgas tu consentimiento expreso para que la Cooperativa recopile, almacene, utilice y procese tus datos personales con el propósito de brindarte los servicios y funcionalidades de la Aplicación, así como para la gestión de la relación contractual contigo como socio o cliente.
6. **Finalidad del Tratamiento:** La Cooperativa utilizará tus datos personales con la finalidad de administrar tus cuentas de ahorro, realizar transferencias entre socios y transferencias interbancarias, y brindarte información sobre productos, servicios, promociones y eventos relacionados con la Cooperativa, siempre y cuando hayas otorgado tu consentimiento para ello.





# LAS NAVES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

7. **Confidencialidad y Seguridad:** La Cooperativa se compromete a implementar medidas técnicas, organizativas y de seguridad apropiadas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Además, la Cooperativa se compromete a mantener la confidencialidad de tus datos personales y a no divulgarlos a terceros sin tu consentimiento, salvo que exista una obligación legal o sea necesario para la prestación de los servicios requeridos.
8. **Derechos del Titular de los Datos:** Como titular de los datos personales, tienes derecho a acceder, rectificar, actualizar y suprimir tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento de los mismos. Puedes ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a la Cooperativa a través de los medios de contacto proporcionados en la Aplicación.
9. **Transferencia de Datos:** Al utilizar la Aplicación, aceptas que la Cooperativa pueda transferir tus datos personales a terceros proveedores de servicios que colaboren con la Cooperativa en la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Aplicación. Estas transferencias se realizarán cumpliendo con los requisitos legales aplicables y garantizando la seguridad y confidencialidad de tus datos.
10. **Conservación de Datos:** La Cooperativa conservará tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, así como para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Al realizar el registro de usuario en la aplicación manifiestas tu aceptación y conformidad con estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te rogamos que no descargues ni utilices la Aplicación.

Te recomendamos revisar detalladamente los términos y condiciones, así como la política de privacidad proporcionada por la Cooperativa, donde se especificarán las empresas de terceros con las que podrían compartirse tus datos y los mecanismos de protección implementados para resguardar tu privacidad.

Recuerda que siempre tienes derechos en relación con tus datos personales, como el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos. Si tienes alguna duda o inquietud específica sobre el tratamiento de tus datos personales por



parte de la Cooperativa o su compartición con terceros, te sugerimos contactar directamente con nosotros para obtener más información y aclaraciones técnicas.

En virtud de las finalidades establecidas, la Cooperativa llevará a cabo el tratamiento de tus datos personales con el propósito de administrar de manera eficiente tus cuentas de ahorro, facilitar las transferencias entre socios y realizar transferencias interbancarias. Asimismo, con tu consentimiento expreso, la Cooperativa podrá proporcionar tus datos a empresas de terceros que colaboren estrechamente con la Cooperativa, con el fin de cumplir con las actividades relacionadas con su funcionamiento.

